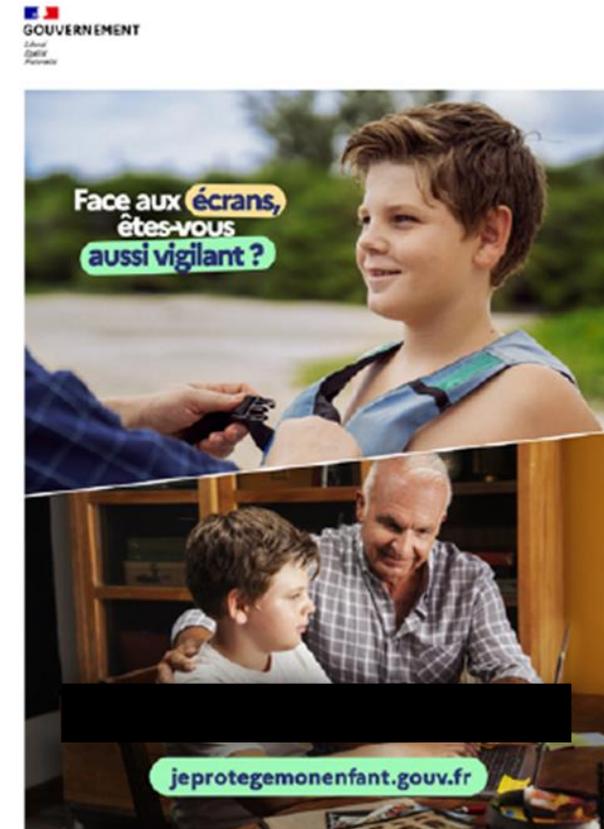
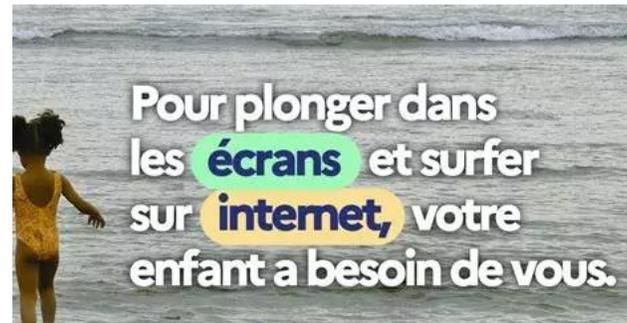


Accompagner mon enfant face au cyberharcèlement

Atelier parents - Ecole du Hohberg

Aurélie HABERER
Responsable départementale « lutte harcèlement scolaire »
Delphine KOLB
CPC référent harcèlement Strasbourg 6

La campagne nationale « Je protège mon enfant »



L'influence de la société



Simple portable ou smartphone?
Quels sont les vrais besoins?



Vers 11-12 ans ...

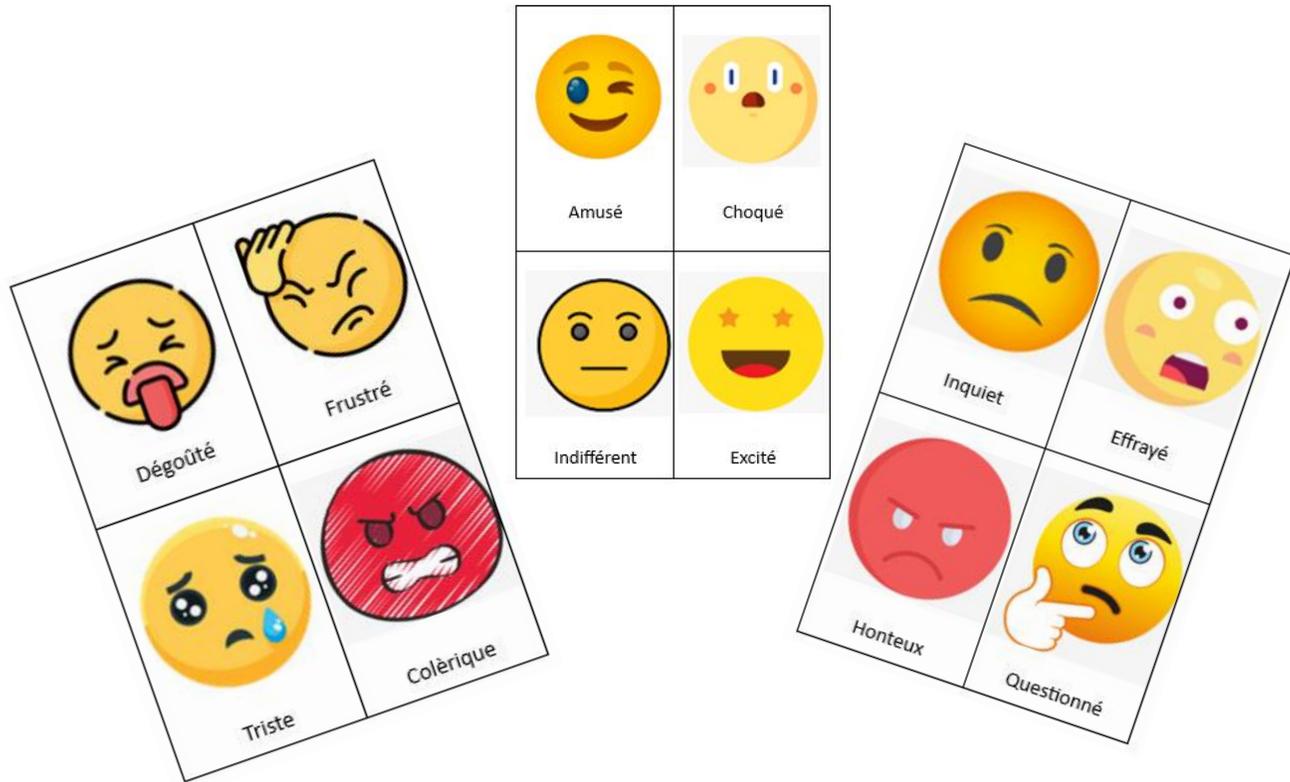
Echanger avec ses copains

Organiser des sorties, des activités à l'extérieur de l'école

Pour quelles raisons votre enfant
vous a demandé un téléphone?

Quelles activités votre enfant fait-il
le plus avec son téléphone?

Comprendre les émotions de nos enfants face à certaines situations



- T'es trop nul! T'es vraiment bizarre!
- Débile! T'es moche!
- Tout le monde s'en fout de toi! Dégage du groupe! Je te déteste!
- Si tu ne fais pas ce que je te dis, je dis ton secret à tout le monde!
- On va te frapper à la sortie d'école!
- (nom) a triché au test!
- C'est (nom) qui a tout dit à la maîtresse!
- Regardez cette photo de (nom), trop la honte!

Le cyberharcèlement

Intimidations,
insultes, moqueries,
menaces en ligne

Création d'un groupe
sur un réseau social /
discussion qui prend
pour cible un élève



Propagation de
rumeurs

Publication d'une
photo ou d'une
vidéo gênante,
humiliante

Publication
d'informations
personnelles/
intimes sans
consentement

Repérer les signaux faibles



Nervosité, anxiété

Troubles du sommeil, cauchemars, endormissements difficiles

Troubles de l'alimentation, perte d'appétit

Maux de ventre, de tête

Fatigue

Tristesse peur ou refus d'aller à l'école

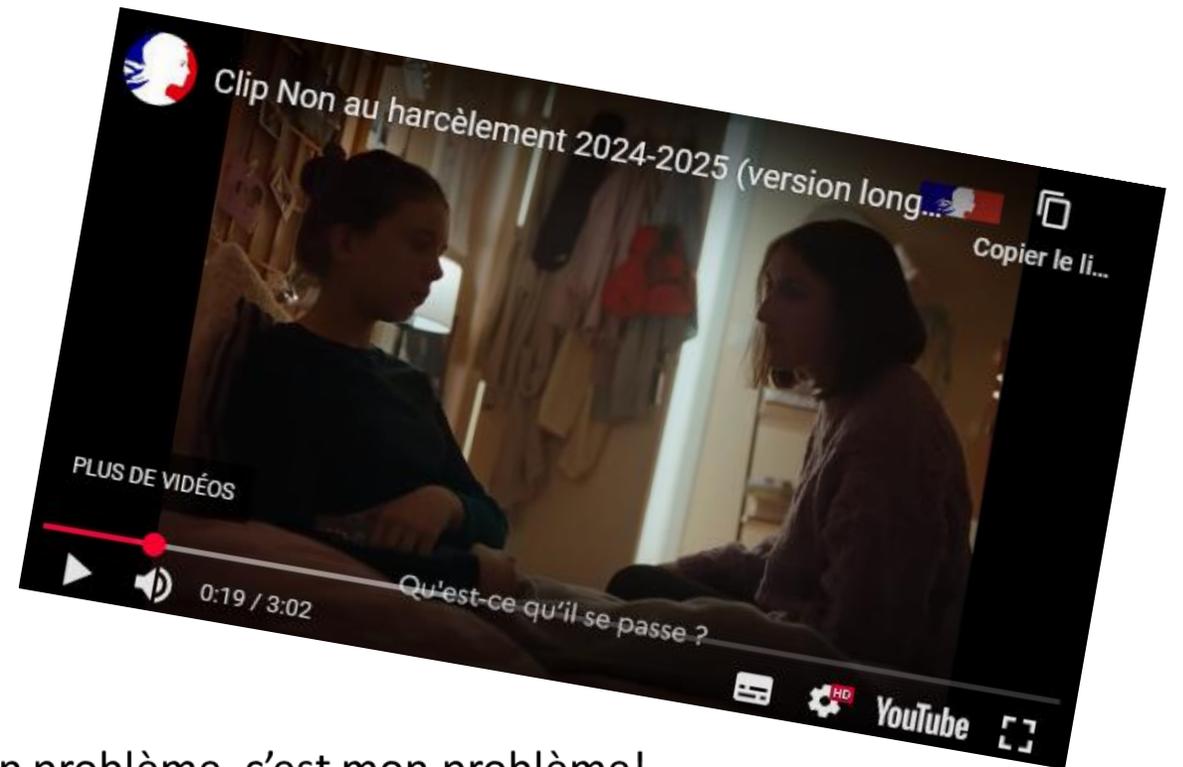
Agressivité, irritabilité

Isolement, repli sur soi

Baisse des résultats scolaires



Comment gérer une situation de cyberharcèlement?



<https://youtu.be/Nclf7ELuQGM> Ton problème, c'est mon problème!

Que faire en cas de cyberharcèlement?



- Ecouter votre enfant et ne pas le culpabiliser
- Faire des captures d'écrans
- Signaler l'auteur et le bloquer (réseau, plateforme concernée)
- Contacter le 3018 (en cas de besoin)
- Informers le directeur d'école
- Aller porter plainte

Signaler et bloquer sur Snapchat



Limitier l'accès à des contenus qui ne sont pas adaptés aux enfants:

- Réglages
- Centre parental
- Restreindre le contenu sensible

Signaler du contenu inapproprié:

- Appuyer longuement sur le contenu que vous souhaitez signaler puis sélectionner SIGNALER

Bloquer les utilisateurs indésirables:

- Dans la section CHAT, appuyer sur l'icône de l'utilisateur puis sélectionner BLOQUER

Signaler et bloquer sur WhatsApp

Dans le groupe,

Appuyer sur le nom du groupe en haut de l'écran

- Signaler tout le groupe / quitter le groupe

Pour bloquer/ signaler un contact du groupe:

- Appuyer sur le nom du contact à bloquer
- Bloquer le contact / signaler le contact
- Supprimer la discussion ou l'archiver



BLOQUER: Empêcher un contact de vous envoyer des messages privés, de vous appeler

SIGNALER: Informer WhatsApp du comportement inapproprié

Les bonnes pratiques



- Montrer l'exemple
- En parler et établir des règles ensemble
- Partager des activités en ligne
- S'informer pour comprendre et accompagner leur utilisation

Fixer des règles au quotidien

Dans l'idéal...

Temps d'écran en fonction des périodes (semaine d'école, week-end, vacances)

Moments sans téléphone (repas, devoirs, temps partagés, ...)

Pas de téléphone dans la chambre pour la nuit

En réalité...



LA SOLUTION?...

https://youtu.be/WO58_OE75XA *La crise des jeux vidéos – La famille tout écran*

Le contrôle parental



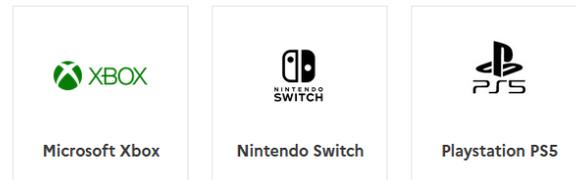
<https://youtu.be/XQBJ8fqQyzc>

Fami Num: Pourquoi mettre en place un contrôle parental à la maison?

- Gérer le temps d'utilisation
- Paramétrer les contenus
- Protéger votre enfant
- Accompagner l'éducation numérique

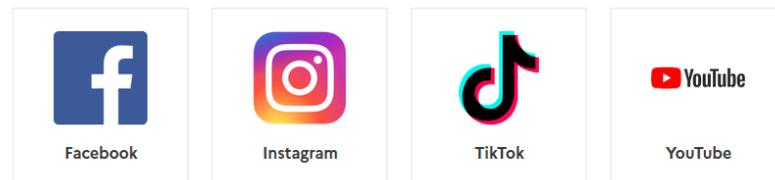
Consoles de jeux vidéo

Si votre enfant joue à des jeux vidéo sur une console, pensez à utiliser les outils de contrôle parental existant sur les consoles : ils permettent de limiter le temps de jeu et sélectionner les jeux adaptés à son âge.



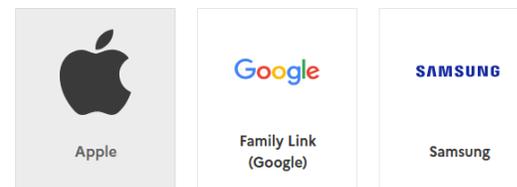
Plateformes et réseaux sociaux

Retrouvez ici toutes les informations pour paramétrer les applications utilisées par votre enfant (contenus et temps d'utilisation).



Équipements mobiles – Téléphones et tablettes

En complément du contrôle parental proposé par votre opérateur fixe et mobile, des outils existent également directement sur le téléphone ou la tablette afin de protéger votre enfant de contenus inadaptés ou de limiter son temps d'écran.



La charte d'utilisation d'internet

- Je protège mes informations personnelles
- J'utilise des pseudonymes
- Je sécurise mes comptes avec des mots de passe robustes
- Je fais attention à ce que je publie
- Je ne partage pas mes photos ou vidéos avec n'importe qui et sans l'accord des personnes concernées
- Je respecte les autres sur les réseaux sociaux
- Je n'accède pas aux contenus qui ne sont pas pour mon âge

